

## KONTAKT:

### ReachOut Online-Beratung

Kopernikusstr. 23 (2. Hinterhaus, 2. Etage) | 10245 Berlin

Tram M13 (Revaler Str.) | Tram M10 (Grünberger Str./Warschauer Str. | U3, U1, S7, S5, S75 (S+U-Bahnhof Warschauer Str.) | U5 (Frankfurter Tor)

Telefon: (030) 69 56 83 39

Fax: (030) 69 56 83 46

E-mail: [info@reachoutberlin.de](mailto:info@reachoutberlin.de)

[www.reachoutberlin.de](http://www.reachoutberlin.de)

## BERATER:INNEN-TEAM:

[beratung@reachoutberlin.de](mailto:beratung@reachoutberlin.de)

[www.reachoutberlin.de/de/Unsere Arbeit/Wir beraten/#online](http://www.reachoutberlin.de/de/Unsere-Arbeit/Wir-beraten/#online)



**Twitter:** [www.twitter.com/berlin\\_out](https://www.twitter.com/berlin_out)

**Facebook:** [www.facebook.com/reachoutberlin](https://www.facebook.com/reachoutberlin)

**Instagram:** [reachoutberlin](https://www.instagram.com/reachoutberlin)



im Rahmen des Bundesprogramms  
Demokratie *leben!*

## Unsere Beratung – Online!



**Opferberatung  
und Bildung gegen  
Rechtsextremismus,  
Rassismus  
und Antisemitismus**

## UNSERE ONLINE-BERATUNG

Sind Sie in Berlin angegriffen oder bedroht worden und Sie denken, dass das rassistische, rechte oder antisemitische Gründe hatte? Oder sind Sie Opfer von Racial Profiling oder rassistischer Polizeigewalt in Berlin geworden?

Unsere Berater:innen sind für Sie da! Wir beraten und unterstützen Sie als Opfer, aber auch Angehörige und Freund:innen der Betroffenen sowie als Zeug:in eines Angriffs.

Unser Online-Beratung ermöglicht es Ihnen, über E-Mail oder Chat mit unseren Berater:innen einfach und sicher in Kontakt zu treten. Ihre Fragen werden innerhalb von zwei Werktagen beantwortet.

### UNSERE BERATUNG IST:

- ◆ kostenfrei
- ◆ datengeschützt
- ◆ vertraulich
- ◆ auf Wunsch anonym
- ◆ mehrsprachig
- ◆ orientiert an Ihren Fragen und Bedürfnissen

### SO EINFACH FUNKTIONIERT UNSERE ONLINE-BERATUNG:

Auf unserer Internetseite [www.reachoutberlin.de](http://www.reachoutberlin.de) klicken Sie auf „Nutzen Sie die Online-Beratung!“ und melden sich an. Dort können Sie ein Benutzer:innen-Konto anlegen. Sie brauchen dafür einen selbst gewählten Benutzer:innen-Namen und ein Passwort, das nur Sie kennen. Die Kommunikation mit unseren Berater:innen geschieht dann über dieses Konto. Dort stellen Sie Ihre Fragen, schreiben uns Ihre Unterstützungswünsche und rufen unsere Antworten ab. Das Konto wird in jedem Fall automatisch verschlüsselt und ist somit sicher.

Ein Wechsel zur Beratung am Telefon, per Video, in unserem Büro oder an einem Ort in Ihrer Umgebung, ist immer möglich, wenn Sie das wünschen.

Die Online-Beratung können wir auf deutsch, englisch und türkisch anbieten. Für weitere Sprachen arbeiten wir mit Sprachmittler:innen.

## UNSERE ANGBOTE

... in der Online-Beratung, per Video oder im persönlichen Gespräch:

- ◆ Beratung und Unterstützung nach einem Angriff,
- ◆ Entscheidungshilfen zum weiteren Vorgehen,
- ◆ Informationen über mögliche (psychischen) Folgen eines Angriffs,
- ◆ Klärung der Fragen zu einem Ermittlungsverfahren sowie den juristischen Möglichkeiten (Anzeige, Nebenklage etc.),
- ◆ Unterstützung bei der Suche nach Rechtsanwält:innen,
- ◆ Begleitung zu Polizei und weiteren Behörden, Gerichtsterminen, Ärzt:innen etc.,
- ◆ Vor- und Nachbereitung von Gerichtsverfahren,
- ◆ Informationen über finanzielle Unterstützung (Prozesskostenhilfe, Entschädigungszahlungen, Opferfonds etc.),
- ◆ psychosoziale Beratung,
- ◆ Vermittlung von psychologischen Beratungen und therapeutischen Angeboten,
- ◆ Informationen zu weiteren Beratungsstellen, z.B. bei aufenthaltsrechtlichen Problemen,
- ◆ Unterstützung bei der Öffentlichkeitsarbeit
- ◆ Dokumentation von rechten, rassistischen und antisemitischen Angriffen und Bedrohung.

**Nichts geschieht ohne Ihr Einverständnis!**