

## İRTİBAT BİLGİLERİ:

### ReachOut Online Danışmanlık

Adres: Beusselstr. 35 (Arka bina), 10553 Berlin

Toplu Taşıma ile Ulaşım:

S-Bahnhof Beusselstraße, Otobüs Hatları: 106, 123, TXL

Telefon: (030) 69 56 83 39

Fax: (030) 69 56 83 46

E-mail: info@reachoutberlin.de

[www.reachoutberlin.de](http://www.reachoutberlin.de)

## DANIŞMAN EKİBİ:

0157 751 04 761

0163 176 04 25

0175 544 75 67

beratung@reachoutberlin.de

[www.reachoutberlin.de/de/Unsere Arbeit/Wir beraten/#online](http://www.reachoutberlin.de/de/Unsere Arbeit/Wir beraten/#online)



**Twitter:** [www.twitter.com/berlin\\_out](https://www.twitter.com/berlin_out)

**Facebook:** [www.facebook.com/reachoutberlin](https://www.facebook.com/reachoutberlin)

**Instagram:** reachoutberlin

ReachOut, Berlin eyaletinin aşırı sağcılığa, ırkçılığa ve yahudi düşmanlığına karşı gerçekleştirdiği program çerçevesinde teşvik edilmektedir.



## Danışmanlığımız - Online!



**Aşırı sağcılığa,  
ırkçılığa ve  
Yahudi  
düşmanlığına  
karşı mağdur  
danışmanlığı ve  
eğitim**

## ONLINE DANIŞMANLIĞIMIZ

Berlin'de ırkçılık, sağcılık veya yahudi düşmanlığından beslenen bir saldırıya uğradınız veya tehdit mi edildiniz? İrkals profillemeye veya ırkçı polis şiddetine mi maruz kaldınız?

Ekiğimiz danışmanlık hizmetleriyle yanınızda! Saldırıya uğradıysanız, saldırıya uğramış bir kişinin yakını veya arkadaşısınız veya bir saldırıya şahit olduysanız, bize danışabilir ve bizden destek alabilirsiniz.

Danışmanlarımızla e-mail veya chat yoluyla irtibata geçerek online danışmanlık hizmetlerimizden faydalanabilirsiniz. Sorularınız iki iş günü içinde cevaplanacaktır.

### DANIŞMANLIĞIMIZ:

- ◆ Ücretsizdir.
- ◆ Bilgileriniz gizli tutulacaktır.
- ◆ Görüşmeler gizli tutulacaktır.
- ◆ İsterseniz süreç ve kişisel veriler anonim hale getirilecektir.
- ◆ Çok dillidir
- ◆ Sizin gereksinimleriniz ve sorularınız doğrultusundadır.

### ONLINE DANIŞMANLIĞIMIZDAN KOLAYLIKLA FAYDALANABİLİRSİNİZ:

[www.reachoutberlin.de](http://www.reachoutberlin.de) adlı web sitemizde "Nutzen Sie die Online-Beratung!" yazısını tıklayın ve kullanıcı hesabınızı oluşturun.

Kullanıcı hesabınızı oluşturmak için yalnızca sizin bildiğiniz bir kullanıcı adı ve bir şifre kullanın. Danışmanlarımızla kuracağınız iletişim bu hesap üzerinden gerçekleşecektir. Burada bize sorunlarınızı ve destek almak istediğiniz konuları iletebilir, vereceğimiz cevaplara ulaşabilirsiniz. Hesabınız otomatik olarak şifrelendiği için daima güvenlidir.

İstedığınız takdirde, danışmanlık hizmetlerimizden telefon, video yoluyla veya ofislerimizi ziyaret ederek faydalanabilirsiniz.

Online danışmanlığımızı Almanca, İngilizce ve Türkçe dillerinde sunuyoruz.

### HİZMETLERİMİZ

...Online danışmanlık, video veya kişisel görüşme yollarıyla yapılmaktadır:

- ◆ Saldırı sonrasında danışmanlık ve destek hizmetleri,
- ◆ Atacağınız adımlara karar verebilmeniz için yardım,
- ◆ Saldırı sonrasında oluşabilecek (psikolojik) sorunlar hakkında bilgilendirme,
- ◆ Açılan adli davalar, yasal süreç, hak ve hukuk konularında bilgilendirme,
- ◆ Avukat bulmakta destek,
- ◆ Polis, devlet daireleri, mahkeme duruşmaları ve doktorlara birlikte giderek destek olmak,
- ◆ Mahkeme duruşmalarının ön hazırlığı ve sonrasındaki süreçte destek,
- ◆ Maddi yardımlar (mahkeme masraflarının devlet tarafından karşılanması, tazminat ve mağdur fonları) hakkında bilgilendirme,
- ◆ Psikolojik ve sosyal danışmanlık,
- ◆ Psikolojik danışmanlık ve terapi hizmetleri için arabuluculuk,
- ◆ Oturma hakkı gibi konularda farklı danışmanlık hizmetlerine yönlendirme,
- ◆ Halkla ilişkiler konusunda destek,
- ◆ Sağcılık, ırkçılık ve Yahudi düşmanlığından beslenen saldırıların ve tehditlerin belgelenmesi.

**İzniliniz olmadan hiçbir adım atılmayacaktır!**